

gli amici del **TRENO**

**NOTIZIE
PER CHI VIAGGIA**

“1000 nuovi treni per i pendolari”



**INTERVISTA A VINCENZO SOPRANO,
AD DI TRENITALIA**

Vincenzo Soprano è l'Amministratore Delegato di Trenitalia. Al rientro dalle vacanze del popolo dei pendolari, gli abbiamo posto alcune domande sulle prospettive dei servizi locali.

Puntualità, pulizia, comfort: cosa si possono attendere i pendolari per il futuro?
“C'è un piano industriale che prevede investimenti di 6,4 miliardi di euro entro il 2011 per acquistare mille nuovi treni regionali. Ma il piano è costituito da tanti progetti che stanno già cominciando a dare i loro risultati, come sta accadendo nella puntualità che quest'anno, nella media e lunga percorrenza, è già migliore di quella del 2006”

E per i cambiamenti strutturali?

“I primi sensibili risultati li avremo con il completamento dell'Alta Velocità alla fine del 2009 e con il potenziamento dei Nodi che stiamo realizzando. La crescita del servizio regionale sarà del 34 per cento, cioè oltre 124 milioni di viaggi in più all'anno”.

Molti treni però continuano a offrire servizi non adeguati...

“Sulla puntualità siamo a buon punto, con una media del 90% entro i 5 minuti nel traffico locale. La pulizia è più complessa: ci stiamo lavorando sodo e a breve daremo notizie importanti”.

Aumenteranno le tariffe?

“Nel piano abbiamo chiesto di arrivare a coprire entro il 2011 almeno una parte di quel divario che c'è oggi tra le tariffe nostre e quelle dei treni francesi e tedeschi per

migliorare il servizio e rendere sostenibili gli investimenti a cui accennavo prima”.

E l'evasione?

“Ci lavoriamo ogni giorno: i risultati sono già positivi e a breve pensiamo di attivare azioni ancora più incisive”.

A volte, però, non è colpa del cliente se non riesce a trovare il biglietto.

“Abbiamo potenziato la rete di vendita e da giugno il biglietto per i treni regionali e l'abbonamento si possono fare online e stampare direttamente a casa”.

Bella iniziativa

“Siamo i primi in Europa ad averlo fatto e la risposta che sin qui ci hanno dato i clienti è molto interessante. Ma ci saranno ancora altre novità”.

ViaggiaTreno, tutto il traffico in tempo reale

Sono 24milioni le visite medie mensili a “ViaggiaTreno”, il servizio disponibile su www.ferroviedellostato.it per le informazioni in tempo reale sulla circolazione ferroviaria. ViaggiaTreno è un servizio del Gruppo Fs unico nel panorama europeo, premiato con l'eContent Award Italy 2006 per la “Creazione di Servizi a Valore Aggiunto alla cittadinanza”.

Il sistema permette di avere a disposizione su pc e, in una visione adattata, sul cellulare (<http://mobile.viaggiaTreno.it>), la situazione di tutti i treni in circolazione, attraverso una mappa della rete e schede di dettaglio per ciascun convoglio. Inoltre consente di leggere anche i tabelloni di arrivi e partenze delle principali stazioni della rete, aggiornati in diretta.

Un altro utile strumento di informazione sulla circolazione è **sms2go**. Si invia un sms al numero 482021, digitando il numero del treno desiderato preceduto da “#”. Il costo è di 0,50 euro e vale anche nel caso in cui si chieda di conoscere le alternative di viaggio possibili tra due destinazioni. La risposta arriverà, ovviamente, tramite sms. Tutte le informazioni di dettaglio, nell'area Trenitalia del sito www.ferroviedellostato.it

Acquisto dei biglietti, prenotazioni e informazioni su www.ferroviedellostato.it, Call Center 892021 (senza prefisso), biglietterie, self-service a agenzie di viaggio autorizzate. Il costo della telefonata al Call Center, da telefono fisso, è di 30 centesimi di euro alla risposta e 54 centesimi di euro (IVA inclusa) al minuto. Da cellulare, il costo varia in base alla tariffa del gestore.

Gianturco: una nuova stazione per Napoli

Nuovo look per Napoli Gianturco. Da luglio, la stazione dispone di quattro binari, due moderne pensiline e marciapiedi ristrutturati, mentre per le informazioni al pubblico saranno installati un rinnovato impianto di diffusione sonora e un tabellone elettronico. La stazione, organizzata su due livelli collegati da scale e



ascensori, presenta ambienti circondati da ampie vetrate, progettati per essere accoglienti e confortevoli. Alcune aree saranno destinate ad esercizi commerciali utili

non solo a chi deve prendere un treno, ma anche a chi vuole semplicemente comprare un giornale o bere un caffè.

Da semplice capolinea del servizio metropolitano, Gianturco è destinata a divenire il punto di accesso e snodo di Metrocampania, il complesso sistema di trasporto ferroviario regionale. Con il completamento dei lavori dei nuovi tracciati ferroviari, infatti, i treni provenienti da Caserta e Salerno potranno immettersi direttamente nel Passante metropolitano e fermare anche in quella stazione. L'intervento si concluderà nel primo semestre del 2008. Ne deriveranno, da un lato, la riduzione dei tempi di percorrenza e, dall'altro, l'alleggerimento del flusso dei viaggiatori su Napoli Centrale.

Ripreso il servizio sulla Mercato S. Severino-Salerno. Riaperta anche la stazione di Torre Annunziata Città



Ha riaperto il 3 settembre, come programmato, la linea ferroviaria Salerno - Mercato San Severino, chiusa dal 10 giugno per l'intervento di adeguamento viario ad un ponte in località Fratte. I lavori sono stati realizzati durante il

periodo estivo, quando l'affluenza di viaggiatori su quel tratto di linea è minore. Per ridurre al minimo i disagi, e garantire i collegamenti tra le due località, nel periodo di sospensione del ser-

vizio ferroviario Trenitalia ha istituito un servizio di autobus sostitutivi. Il servizio ferroviario è ripreso anche nella stazione di Torre Annunziata Città, chiusa da Rete Ferroviaria Italiana per motivi di sicurezza e igiene. L'impianto, ceduto in comodato d'uso gratuito al Comune di Torre Annunziata, presentava costantemente il sottopassaggio in precarie condizioni igieniche che inducevano i viaggiatori ad evitarne l'uso e ad attraversare i binari. La stazione è stata riaperta dopo il preciso impegno del Comune ad installare un sistema di videosorveglianza per garantire l'immediato intervento degli agenti della vicina stazione di Polizia Municipale, in caso di necessità..

HELP CENTER A NAPOLI



Lavora a pieno regime l'HELP CENTER DI NAPOLI CENTRALE, creato per tendere una mano alle persone che vivono il disagio sociale. Sono state, infatti, quasi 400 le richieste di aiuto pervenute tra aprile e giugno 2007. Nato dalla collaborazione tra la struttura “Politiche Sociali” di Ferrovie dello Stato, il Comune di Napoli, il Centro La Tenda e l'Onds (Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni Italiane), l'ufficio svolge un servizio di ascolto, informazione e orientamento ai senza fissa dimora che vivono all'interno o nei pressi della stazione. All'Help Center lavorano i volontari del progetto “Le Mani”. Viene anche fornita assistenza legale e burocratica per italiani e stranieri (residenza, permessi di soggiorno e altro). L' Help Center è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 22, sabato e domenica dalle 18 alle 22.

PUNTUALITÀ

Ad agosto in Campania, i treni regionali arrivati a destinazione in orario o con un ritardo non superiore ai cinque minuti sono stati 89 su cento, due in più rispetto a luglio. E' invece del 96 per cento (94 a luglio), l'indice dei treni arrivati entro i 15 minuti dall'ora programmata.